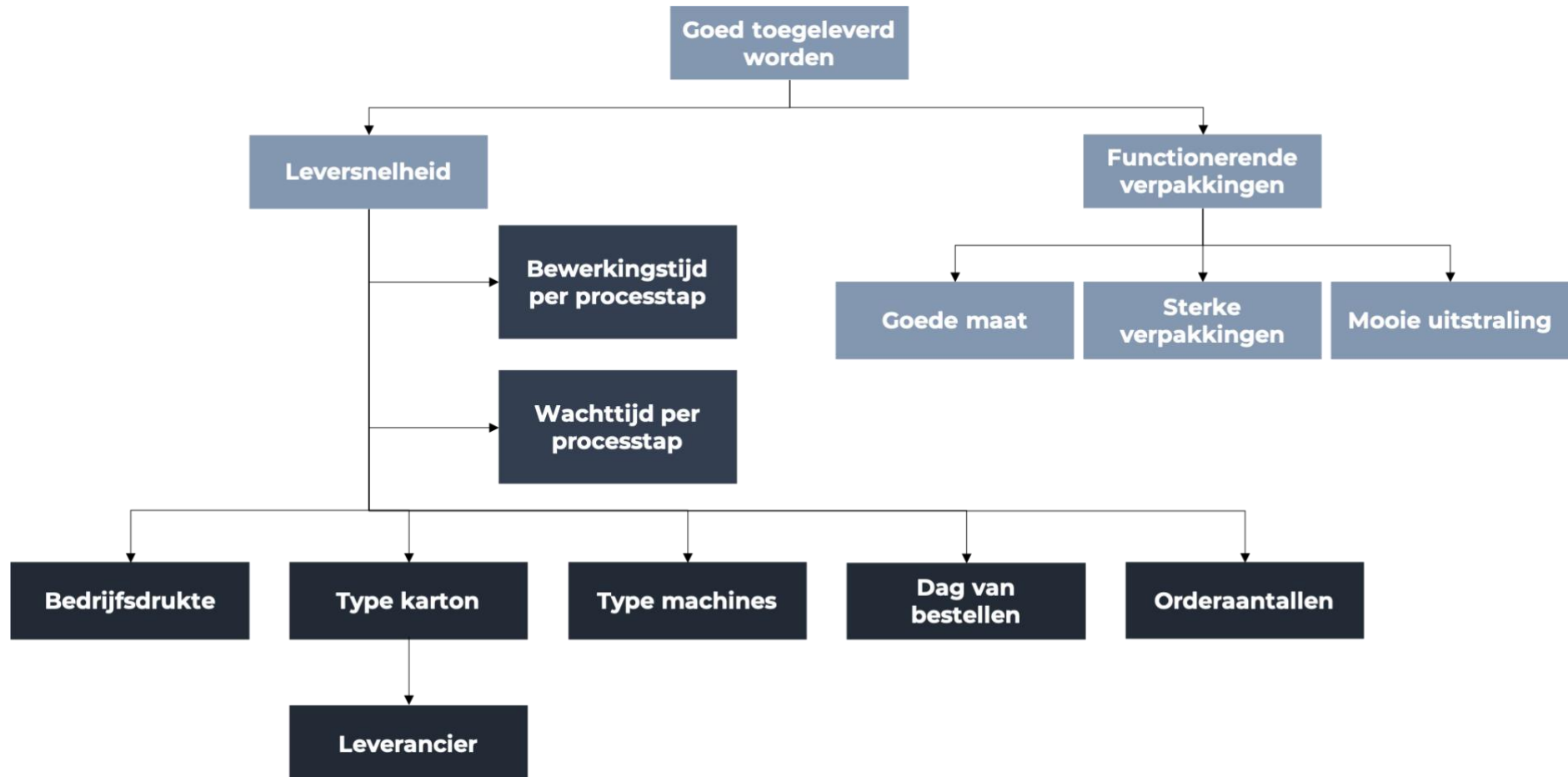


Welke data verzamelen?

Om deze vraag te kunnen beantwoorden moet je nadenken over de Y en de X-en. Dat hebben de medewerkers bij de verpakingsproducent ook gedaan en die kwamen tot de onderstaand CTQ-flowdown.



De Y moet gemeten worden. Dat is leversnelheid. Die data gaan ze verzamelen door uit het planningssysteem de orderboekdatum te vergelijken met de afleverdatum. Tevens bedacht het team dat ze per processtap de bewerkingstijden en wachttijden willen meten. Dat is eigenlijk een opsplitsing van Y in Y1 en Y2. Immers, levertijd bestaat uit bewerkingstijden en wachttijd. Verder bleek uit een eerste brainstorm dat medewerkers dachten dat de belangrijkste X-en zijn:

- Bedrijfsdrukke: hoe drukker, hoe langer de levertijden is het vermoeden
- Type karton: men denkt dat orders met bepaalde type karton een langere levertijd heeft. Dat kan ook te maken hebben de met de leverancier van het type karton
- Type machine: men denkt dat de levertijd per order kan verschillen door de machine die gebruikt wordt. Sommige machines zijn hoog bezet en daarvoor vormen zich wachtrijen
- Dag van bestellen: men denkt dat wanneer een klant op donderdag of vrijdag bestelt, dat de levertijden dan langer zijn omdat veel medewerkers donderdagmiddag en vrijdag vrij zijn
- Order aantallen: men denkt dat hoe meer verpakkingen de klant besteld, hoe langer de levertijd zal zijn. Een order van 15.000 dozen heeft vermoedelijk een langere levertijd dan een order van 25 dozen

Jij kunt ook nog andere punten hebben opgeschreven. Het kan best zijn dat je inderdaad die data die jij hebt opgeschreven ook moet verzamelen. Als jouw uitwerking anders is dan bovenstaande, hoeft dat zeker niet fout te zijn. Bovenstaande uitwerking is waarschijnlijk ook niet volledig of compleet.

Omdat veel X-en niet betrouwbaar in het planningssysteem van de verpakingsproducent is ingevoerd, besluit men een formulier te gebruiken om steekproefsgewijs data te verzamelen per order. Dat formulier is dus een middel om data te verzamelen dat per order “meeloopt door het proces”.